

### 3.7 DESCRIZIONE DEL PROGETTO N° 4 DI CUI AL PROGRAMMA N° 7000

#### SISTEMA INFORMATIVO

RESPONSABILE: Silvano MONTALDO

#### 3.7.1 Finalità da conseguire:

##### 3.7.1.1 Investimento

E' cresciuta l'attenzione sulla trasparenza e l'efficacia della pubblica amministrazione e, sulla scia delle iniziative messe a punto dal Ministro per la Pubblica Amministrazione e l'Innovazione Renato Brunetta, i media pubblicano quotidianamente statistiche riferite all'attività degli Enti, stimolando il desiderio dei cittadini di poter contare su enti pubblici sani e performanti.

L'azione di trasparenza coinvolge il Servizio Sistema Informativo nel diffondere il concetto di amministrazione condivisa, basata sulla collaborazione e sulla fiducia fra amministrazione e cittadini. Il cittadino non è più esclusivamente un portatore di bisogni, ma una risorsa capace di proporre e migliorare l'azione istituzionale. Dialogare con il cittadino diventa un dovere, da affiancare agli altrettanto fondamentali doveri costituzionali di riservatezza, imparzialità e correttezza. E lo strumento che meglio attua le direttive di trasparenza è indubbiamente il portale Internet della Provincia.

Dal punto di vista sicurezza si intende avviare il progetto di "Disaster Recovery", tramite la realizzazione di un sistema basato su misure tecnologiche e processi organizzativi atti a ripristinare sistemi, dati e infrastrutture necessari all'erogazione di servizi a fronte di gravi emergenze. Questo permetterà di ripristinare la propria infrastruttura IT in tempi molto brevi e fornire la continuità dei servizi.

E proprio tramite il portale internet si avvierà nel 2010 l'albo pretorio on-line, un'azione di trasparenza richiesta dalla Legge 69/2009 e strettamente legata al progetto di dematerializzazione. Il progetto, in sintesi, prevede la pubblicazione degli atti e provvedimenti amministrativi sul sito [www.provincia.savona.it](http://www.provincia.savona.it). La pubblicazione sul sito avrà a tutti gli effetti pubblicità legale.

Nel 2010 è prevista la prima fase del progetto "Piano Operativo del Polo Provinciale della Provincia di Savona – CST Liguria"; tale progetto da realizzarsi entro il 2012, prevede nello specifico l'attuazione di tre distinti sottoprogetti:

1. realizzazione di piattaforme informatiche online per la gestione cartografica relativa ai comuni aderenti al progetto finalizzata a: rendere disponibile una banca dati altamente funzionale all'elaborazione dei Piani Urbanistici Comunali (PUC); rendere disponibili online i PUC approvati; gestire in modo telematico le varianti legate ai PUC; Riutilizzo del progetto POR della Provincia di Imperia – Servizi Tecnici Cartografici on line.
2. messa in esercizio di un portale atto a facilitare i soggetti economici nell'individuazione delle opportunità localizzative finalizzate all'insediamento di attività produttive; verificare online le caratteristiche di qualsiasi zona di interesse del territorio della Provincia; valorizzare e promuovere gli attori delle filiere produttive della Provincia, in particolare il progetto individuerà le attività produttive appartenenti ai distretti industriali/filiere della "meccanica cantieristica e nautica";
3. ampliamento del sito 'Savona Provincia per tutti rivolto alle esigenze di informazione dei cittadini, con particolare attenzione a coloro i quali appartengono a categorie svantaggiate e vuole svolgere un'azione facilitante per gli enti/associazioni del territorio che lavorano a favore dell'inclusione sociale.

La realizzazione dei progetti inerenti l'innovazione tecnologica e digitale, vista la peculiarità della materia, e l'alto grado di know how necessario per la realizzazione dei progetti stessi, potrà prevedere, per la loro realizzazione, anche la necessità di incarichi professionali esterni all'Ente, laddove le professionalità richieste non siano reperibili all'interno.

##### 3.7.1.2 Erogazione di servizi di consumo

###### Sistema informatico

Al fine di razionalizzare le spese di funzionamento, le tecnologie informatiche sono chiamate ad ottimizzare le procedure amministrative. Si riportano di seguito alcuni progetti già avviati nel 2009 e da ampliare nel 2010:

- Open source. La scelta, importante sul piano ideale ed economico, è in linea con l'azione di controllo della spesa e del contemporaneo mantenimento dell'efficacia dell'organizzazione. La Provincia di Savona ha già adottato alcuni software open. In ambiente web il personale del servizio sta testando l'utilizzo di un CMS(Content Management System) un *sistema di gestione dei contenuti*, uno strumento software studiato per facilitare la gestione dei contenuti di siti web. Parallelamente si procederà con la formazione del personale su prodotti open.

- Fax. La razionalizzazione di tutte le comunicazioni via fax in un sistema centralizzato computerizzato, oltre a garantire maggiori funzionalità, sicurezza e stabilità del servizio, permetterà di eliminare i costi di acquisto e soprattutto di gestione e manutenzione dei vari apparecchi fax distribuiti capillarmente nell'ente.
- Virtualizzazione dei server. Tale attività permette un risparmio di assorbimento elettrico dovuto alla centralizzazione di numerosi sistemi su di un unico hardware che ha caratteristiche di consumo sensibilmente inferiore alla somma dei singoli server in esso contenuti.
- Razionalizzazione degli strumenti legati all'informatica, quali plotter e stampanti, anche al fine di ottimizzare le risorse e migliorare l'efficienza delle stesse.
- Internet. Migliorare, laddove possibile, i servizi proposti sul sito internet. Il sito, in continua evoluzione e crescita, ha fra i suoi obiettivi quello di comunicare ai cittadini le attività dell'Ente; rappresenta la bacheca virtuale a cui ogni utente Internet può accedere. Il Servizio Sistema Informativo collabora con i Settori dell'Ente alla realizzazione di progetti web-based .

### ***3.7.2 Risorse strumentali da utilizzare***

Mobili ed attrezzature in dotazione al settore

### ***3.7.3 Risorse umane da impiegare***

Come indicato nel programma

### ***3.7.4 Motivazione delle scelte***

Migliorare la trasparenza dell'azione amministrativa potenziando l'efficienza comunicativa dell'ente nei confronti dell'utenza esterna, sia questa intesa come impresa, singolo cittadino od altro ente locale.